



# Responsabilidad Social y Medios de Comunicación

Arequipa – agosto 2019

**Miriam Larco** 

SECRETARIA TÉCNICA











### **TOTAL**

## Estaciones de radio y televisión

Número de estaciones de radio y televisión a nivel nacional



Fuente: Estadísticas de la Radio y Televisión | MTC - CONCORTV 2019





### **TOTAL**

## Radio y TV en cifras



930

**Titulares** 

1.093

comercial | educativa | comunitaria

75 estatales



3.917 4.435 1.169 **Titulares** 

estaciones

estaciones

comercial | educativa | comunitaria

119 estatales

Fuente: Estadísticas de la Radio y Televisión | MTC - CONCORTV 2019





## Radio y TV en cifras

**AREQUIPA** 



45

Titulares

estaciones

55

42

comercial | educativa | comunitaria

3

estatales



212

**Titulares** 

estaciones

263

65

,

comercial | educativa | comunitaria

9

estatales







### Ficha Técnica:

Estudio realizado por Lima Consulting a pedido del CONCORTV.

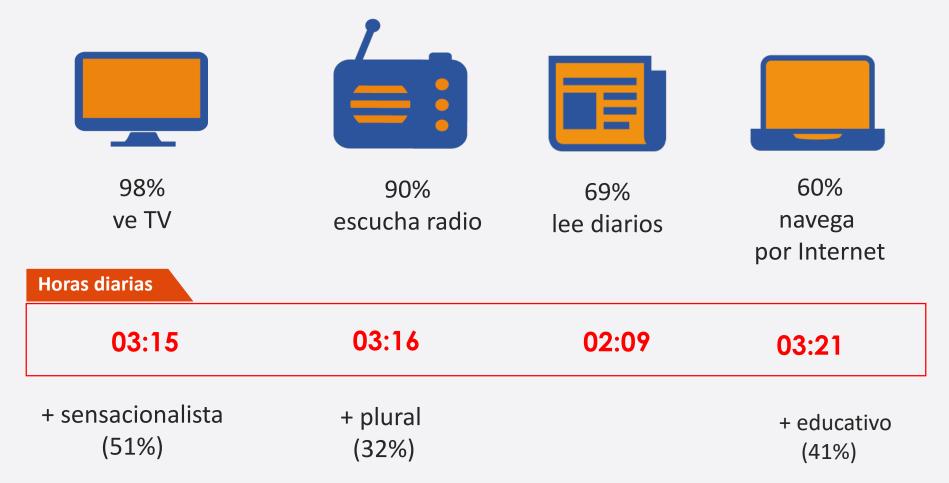
Periodo de campo: Lima (de octubre a diciembre de 2017), Provincia (noviembre y diciembre de 2017). Universo: hombres y mujeres de 18 años a más de los niveles socioeconómicos A, B, C, D y E, del área urbana y rural.. Margen de error: ± 0.99%, asumiendo la máxima dispersión en los resultados (p=q=0.5) y una confiabilidad del 95%. Estudio realizado por Lima Consulting a pedido del CONCORTV.





### Consumo de medios de comunicación (L-V)

### **AREQUIPA**



Fuente: Estudio sobre consumo radial y televisivo 2017. Muestra: 9.714 personas en total: 1.216 en Lima y Callao y aproximadamente 447 en cada una de las 19 ciudades restantes; 9214 del área urbana y 500 del área rural.Lima Consulting | CONCORTV.





### Presencia de contenidos inadecuados

**AREQUIPA** 



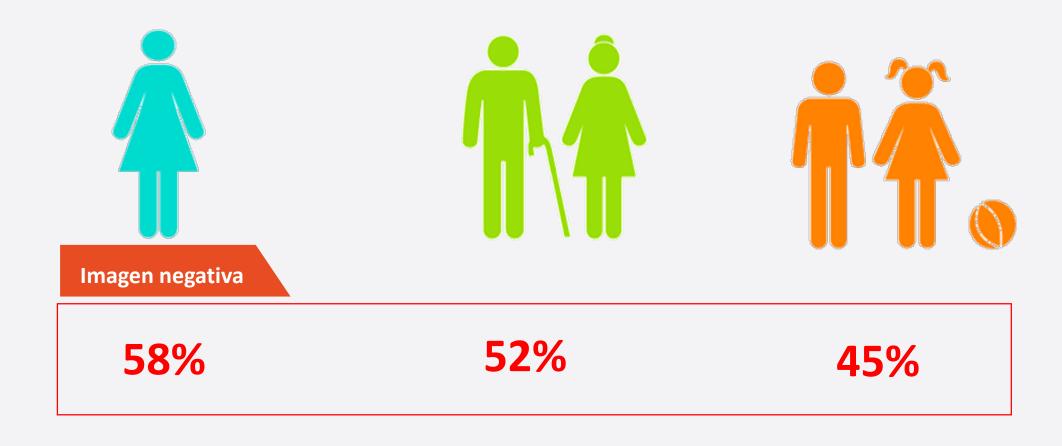
Fuente: Estudio sobre consumo radial y televisivo 2017. Muestra: 9.714 personas en total: 1.216 en Lima y Callao y aproximadamente 447 en cada una de las 19 ciudades restantes; 9214 del área urbana y 500 del área rural.Lima Consulting | CONCORTV.





### ¿Cómo muestra la televisión a...?

**AREQUIPA** 







## Opinión sobre noticiarios de la TV

"Pasan muchas noticias de Lima" 80% (84%)

"Se aprovechan del dolor humano" 72% (83%)

"Son programas de entretenimiento, policial y no de información" 64% (75%)





(Porcentajes Arequipa)





### Nivel de satisfacción los de medios locales

### **AREQUIPA**









### 2018

#### Ficha Técnica:

Estudio realizado por SocMark a pedido del CONCORTV.

Muestra: 9.500 niños, niñas y adolescentes de 7 a 16 años, de 20 ciudades del Perú.

Periodo de campo: agosto - octubre de 2018.

Confiabilidad de 95%, con p=q=0.50 y margen de error global de +/-1.01%.





### **AREQUIPA**

### **Actividades realizadas**

(lunes – viernes)



100%

Ver televisión



100%

Navegar por internet



86%

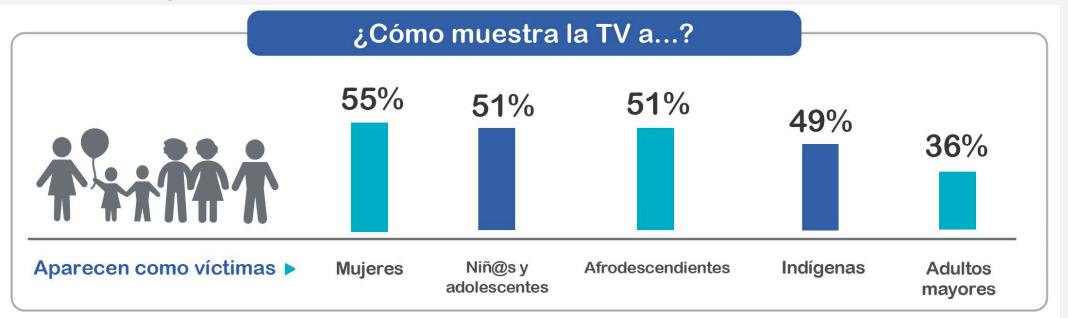
Escuchar radio





### **TOTAL**

## ¿Cómo muestra la televisión a...?



**Porcentajes Arequipa** 

60%

50%

50%

50%

35%





### **TOTAL**





# Mis programas favoritos son...

Esto es Guerra De vuelta al barrio **11% 5%** 

6% **2%** 





### **AREQUIPA**

## Personajes favoritos de la TV



Gokú (4%)



Patricio Parodi (2%)



Karol Sevilla (1%)

Ágiles, exitosos" y "alegres"



## Opinión de los noticieros de la TV

**TOTAL** 

"Difunden mucha violencia"

60% (63%)

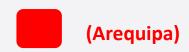
"Informan con la verdad"

59% (58%)

"Informar más de Lima que de provincias"

53% (65%)

















## Huánuco: Niña se incrusta juego de tuercas de 'Esto es Guerra' en el abdomen

Miércoles 09 de julio del 2014 | 13:29

La menor de iniciales X. R. B. (8) fue operada en el hospital Hermilio Valdizán.



# Esto es Guerra: Hermanos se inyectan petróleo para parecerse a sus ídolos

Este insólito caso ocurrió hace dos semanas en la localidad de Santo Tomás - Cusc







## **CO- Regulación**

# Convive la regulación desde el Estado y desde la sociedad : **AUTORREGULACIÓN**





## Mecanismo de Solución de Quejas

- No hay necesidad de abogado.
- Resuelta por el área o persona encargada.
- Plazo: no mayor a 15 días hábiles contados desde su presentación.
- Carga de la prueba recae en el titular del servicio de radiodifusión.
- Si es desestimada o no tiene respuesta luego del plazo, se interpone denuncia ante el MTC, (formulario, teléfono y correo electrónico).





## Autorregulación

#### **5 UITs**

Queja: Set 2017

Resolución: Mar 2018





### 7 UITs

Queja: Set 2017

Resolución: Nov 2017

### **20 UIT**

Queja: Set 2016

Resolución: Mar 2017





#### 10 UITs

Queja: Junio 2017 Resolución: Julio 2017





## Regulación de medios

### NIVEL DE INFORMACIÓN DEL USUARIO DE RADIO Y TV SOBRE SUS DERECHOS



Piensa que la radio y TV no se regulan



No conoce el Horario Familiar (06:00 - 22:00 hrs)



No sabe que puede quejarse por contenidos inadecuados



## 27 EVENTOS EN 14 CIUDADES

1.906

RADIODIFUSORES, COMUNICADORES, PERIODISTAS Y ESTUDIANTES CAPACITADOS







## CAMPAÑA "RESPETA EL HORARIO FAMILIAR"



















## **Estado responsable**

- Concursos públicos para el otorgamiento de autorizaciones del Servicio de Radiodifusión.
- Participación en Foros y Audiencias descentralizadas organizadas por el MTC.
- Opinión procedimiento administrativo y proyectos de leyes.





www.concortv.gob.pe

concortv@concortv.gob.pe





@concortv

Agosto

2019

